

Miele

Θα μπορούσε το ξενοδοχείο σας
να επωφεληθεί από
την εσωτερική πλύση;

Ένας οδηγός βήμα προς βήμα για τους
ιδιοκτήτες και διευθυντές ξενοδοχείων



Εξαιρετικό πλύσιμο = ευχαριστημένος πελάτης

Τι πιστεύετε ότι έχει μεγαλύτερη σημασία για τους καλεσμένους σας σχετικά με τη διαμονή τους στο ξενοδοχείο σας; Ποιό είναι αυτό το στοιχείο που θα τους “κερδίζει” ξανά και ξανά και θα διασφαλίσει ότι οι κριτικές που θα κάνουν στο TripAdvisor θα είναι πάντα θετικές;

Σύμφωνα με την πρόσφατη έρευνα που διεξήχθη με ιδιοκτήτες ξενοδοχείων, διευθυντές και προσωπικό, όπως εσείς, είναι στην πραγματικότητα το υπνοδωμάτιο που έχει τον μεγαλύτερο αντίκτυπο στους καλεσμένους σας. Όχι μόνο αυτό, αλλά και η καθαριότητα του δωματίου και τα ίδια τα κλιννοσκεπάσματα, αποτελούν τις δύο υψηλότερες προτεραιότητες όλων.

Αυτό αποδεικνύει πόσο κρίσιμη είναι η σωστή διαδικασία πλύσης για τη φήμη του ξενοδοχείου σας. Παρά το γεγονός ότι το πλύσιμο, στέγνωμα και σιδέρωμα των κλιννοσκεπασμάτων, των πετσετών και λοιπών λευκών ειδών των φιλοξενουμένων αποτελούν διαδικασίες που λαμβάνουν χώρα πίσω από τη σκηνή, η αποτελεσματική πλύση συνδέθηκε στενότερα με την ικανοποίηση του επισκέπτη από οποιαδήποτε άλλη λειτουργία του ξενοδοχείου στην έρευνα που διεξήχθη.

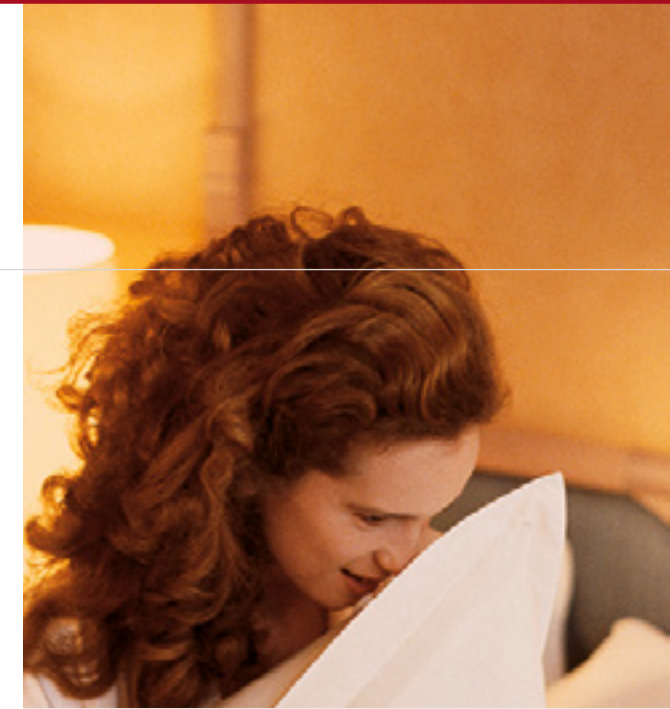
Είναι η διαδικασία πλύσης σας αστραφτερά καθαρή;

Ενώ οι σωστές διαδικασίες πλύσης είναι ζωτικής σημασίας, δεν είναι πάντα εύκολο να επιτευχθούν. Πολλά ξενοδοχεία χρησιμοποιούν μια μίξη εσωτερικής και εξωτερικής πλύσης και κάποια άλλα κάνουν outsource τη φροντίδα για τα σεντόνια και τις πετσέτες που αποτελούν και το πιο ποιοτικό κριτήριο διαμονής των πελατών. Ωστόσο, μόνο οι μισοί στην έρευνα ήταν πολύ ικανοποιημένοι με την καθαριότητα του ιματισμού και λιγότεροι από τους μισούς ήταν πολύ ικανοποιημένοι με την ταχύτητα της διαδικασίας, την ποιότητά της και το κόστος της.

Η μεταφορά αυτών των διαδικασιών in-house θα μπορούσε να οδηγήσει σε μεγαλύτερο έλεγχο της διαδικασίας, μειωμένο κόστος, υψηλότερη ποιότητα και ταχύτητα. Όλα αυτά τα σημαντικά οφέλη μπορείτε εύκολα να τα απολαύσετε αν διαθέτετε τον χώρο για ένα in-house laundry και το προσωπικό για να το διαχειριστεί.

Όταν συμβουλευόμαστε τους δυνητικούς πελάτες από τα ξενοδοχεία και τους βοηθάμε να υπολογίσουν τα οφέλη της μετάβασης στην εσωτερική πλύση, συνήθως εκπλησσονται ευχάριστα από το πόσος λίγος χώρος πραγματικά απαιτείται και από το γεγονός ότι τα κόστη που προκύπτουν ανά τα χρόνια είναι πολύ χαμηλότερα σε σχέση με την εξωτερική πλύση.

Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο έχουμε δημιουργήσει αυτόν τον οδηγό - για να σας βοηθήσει να εξετάσετε με ακρίβεια τί θα μπορούσε να κάνει ένα νέο ή μεγαλύτερο in-house laundry για τη φήμη του ξενοδοχείου σας καθώς και τα οικονομικά αποτελέσματα της μονάδας σας. Ελπίζουμε να τον βρείτε χρήσιμο και ένα καλό σημείο εκκίνησης για τις μικρές αλλαγές στη μονάδα σας που θα μπορούσαν να κάνουν τη μεγάλη διαφορά.



10 ΚΟΡΥΦΑΙΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΩΝ

- 1 Καθαριότητα της κρεβατοκάμαρας
- 2 Καθαριότητα των κλιννοσκεπασμάτων
- 3 Reception υποδοχής
- 4 Σχέση ποιότητας και τιμής
- 5 Εύκολη διαδικασία κράτησης
- 6 Η καλή ρύθμιση θερμοκρασίας στα δωμάτια, π.χ. a/c
- 7 Σωστή τεχνολογία στο υπνοδωμάτιο, π.χ. wifi, TV, ραδιόφωνο κλπ.
- 8 Ποιότητα ξενοδοχειακών εγκαταστάσεων π.χ. πισίνα, εστιατόριο, bar
- 9 Καλά μονωμένο υπνοδωμάτιο, π.χ. ελάχιστος θόρυβος
- 10 Τα αστέρια του ξενοδοχείου

Μελετήστε για να ανακαλύψετε...



Η **ποιότητα**
μετράει, εσείς την
επιτυγχάνετε;

Σελίδα 4



Η πρόκληση της
οικονομικής
απόδοσης

Σελίδα 5



Ταχύτητα: τα
κρεβάτια έτοιμα,
κάθε φορά!

Σελίδα 6



Εύρεση χώρου
όταν είναι
πολύτιμος

Σελίδα 7



Μελέτη περιπτώ-
σεων **επιτυχίας**
εσωτερικής
πλύσης

Σελίδα 8



6 βήματα
για την επιτυχία
της εσωτερικής
πλύσης

Σελίδα 10



Η ποιότητα μετράει, **εσείς την επιτυγχάνετε;**

Οι επισκέπτες τοποθετούν υψηλότερα από οτιδήποτε άλλο στις προτεραιότητές τους το κρεβάτι και τα κλινოსκεπάσματα για μια υπέροχη διαμονή. Συνεπώς όλα τα ξενοδοχεία πρέπει να επιδιώκουν διαδικασίες πλύσης υψηλής ποιότητας. Αλλά ενώ οι διαδικασίες πλύσης σας μπορεί σήμερα να είναι καλές, μπορείτε να πείτε ότι είναι εξαιρετικές;

Πολλά από τα ξενοδοχεία στην έρευνα αναθέτουν σε εξωτερικούς συνεργάτες τη φροντίδα των κλινοςκεπασμάτων και πετσετών παρόλο που τα πρότυπα ποιότητας αποτελούν συχνά θέμα. Και δεδομένου ότι τα ξενοδοχεία ανέφεραν ότι η επίτευξη συνεπών και υψηλών προτύπων στην καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης είναι η πρώτη τους προτεραιότητα, δεν υπάρχει περιθώριο για σφάλματα όσον αφορά το τόσο σημαντικό θέμα της φροντίδας ιματισμού.

Ποιότητα, στο χώρο σας

Η εσωτερική πλύση σας επιτρέπει να εμπλέκεστε στη διατήρηση των εξαιρετικά υψηλών προδιαγραφών που απαιτούν οι πελάτες σας, για παράδειγμα:



Ιδιοκτησία των συσκευών σημαίνει ότι μπορείτε να διασφαλίσετε την ποιότητα



Τα λευκά είδη παραμένουν στο χώρο σας, έτσι μπορείτε να τα διαχειριστείτε



Μπορείτε να εμψυχήσετε ποιοτικές αξίες στο προσωπικό του laundry σας



Μπορείτε να περιορίσετε άλλα θέματα ποιότητας, όπως ο αργός χρόνος ολοκλήρωσης του δωματίου

Έτσι, πώς θα διασφαλίσετε την ποιότητα στο χώρο σας; Η έρευνα που διεξήχθη καταδεικνύει πού μπορεί να βρίσκονται κάποιες από τις τρέχουσες προκλήσεις που έχετε να αντιμετωπίσετε.

Πρώτον, χρειάζεστε συσκευές που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις σας. Η αξιοπιστία ήταν ο σημαντικότερος παράγοντας των ξενοδοχείων κατά την επιλογή συσκευών, ωστόσο το 39% των ξενοδοχείων χρησιμοποιούν οικιακά πλυντήρια ρούχων και το 35% χρησιμοποιούν οικιακά στεγνωτήρια. Το 45% επίσης δήλωσε ότι οι καταστροφές στον πλυμένο ιματισμό αποτελεί θέμα για τη μονάδα τους.

Οι επαγγελματικές συσκευές είναι κατασκευασμένες να αντέχουν για πολλούς περισσότερους κύκλους από ότι οι οικιακές και επίσης οι υψηλής ποιότητας επαγγελματικές συσκευές θα φροντίζουν τον ιματισμό σας.

Δεύτερον, πρέπει να εφαρμόσετε ισχυρά πρότυπα υποστήριξης και συντήρησης των συσκευών σας. Το 52% των ξενοδοχείων μας είπε ότι ο ιματισμός στις εγκαταστάσεις τους επηρεάστηκε από τις συσκευές που χρειάζονταν τακτική επισκευή. Έτσι, είναι απαραίτητο να ακολουθείτε το πρόγραμμα service που παρέχει ο κατασκευαστής που επιλέξατε.

Τελικά θα πρέπει να εξασφαλίσετε ότι οι υπάλληλοί σας ακολουθούν τις σωστές διαδικασίες και ότι γνωρίζουν να διενεργούν ενδελεχείς ελέγχους ποιότητας σύμφωνα με προκαθορισμένα πρότυπα. Για παράδειγμα, το 30% των ξενοδοχείων ανέφερε ότι οι συσκευές δεν χρησιμοποιούνταν σωστά - οι στολές του προσωπικού πλένονταν μαζί με τα κλινοςκεπάσματα.

Η εσωτερική πλύση οδηγεί σε υψηλή και σταθερή ποιότητα και βελτιωμένη εμπειρία διαμονής αλλά η σωστή επιλογή των συσκευών, η συντήρηση και η διαχείρισή τους, είναι όλα κρίσιμης σημασίας.

5 ΚΟΡΥΦΑΙΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

για την πρόβλεψη των
ξενοδοχείων

1

95%

Υγιεινή

2

94%

Ποιότητα
πλύσης
ιματισμού

3

93%

Αποτελέσματα
καθαρισμού

4

91%

Μείωση
σφαλμάτων
και ζημιών

5

90%

Διατήρηση
ελέγχου της
διαδικασίας

Η πρόκληση της οικονομικής απόδοσης

Δεν υπάρχει καμία αμφιβολία ότι κάθε ευρώ μετράει όταν πρόκειται για την αποδοτική λειτουργία ενός ξενοδοχείου. Τα έσοδα, οι στόχοι για το κέρδος και η διαχείριση των εξόδων και της ταμειακής ροής ήταν η δεύτερη μεγαλύτερη πρόκληση για τα ξενοδοχεία στην έρευνα που διεξήχθη.

Εάν διαχειρίζεστε το laundry, θα γνωρίζετε ότι και αυτό δεν αποτελεί εξαίρεση. Ενώ η ποιότητα πρέπει να διατηρηθεί, πρέπει να επιτευχθεί όσο το δυνατόν πιο οικονομικά. Πράγματι, γύρω στους εννέα από τους δέκα υπαλλήλους ξενοδοχείων που μιλήσαμε, είπαν ότι το κόστος ήταν εξαιρετικά σχετικό με την επιλογή του laundry.

Έτσι, λόγω των τεράστιων όγκων ιματισμού, πολλά ξενοδοχεία στέλνουν τα κλινοσκεπάσματα και τις πετσέτες των επισκεπτών τους για να πλυθούν σε εξωτερικό συνεργάτη. Ωστόσο, μόνο το ένα τρίτο ήταν πολύ ευχαριστημένο με το κόστος, συνεπώς είναι σημαντικό να διασφαλίσετε ότι επιτυγχάνετε τη σωστή ισορροπία ανάμεσα στο κόστος και την ποιότητα.

Είναι πραγματικά η εξωτερική πλύση πιο οικονομική;

Με όλες τις συσκευές, τις επισκευές, τους λογαριασμούς και το επιπλέον προσωπικό που απαιτείται για τη διαχείριση ενός in-house laundry, πολύ συχνά τα ξενοδοχεία εκτιμούν ότι η εξωτερική πλύση αποτελεί την οικονομικότερη λύση. Παρ' όλα αυτά, πολλές φορές όταν τους βοηθάμε να υπολογίσουν το ισοδύναμο κόστος της μετάβασης στην εσωτερική πλύση ανακαλύπτουν τα πιθανά οικονομικά οφέλη ανάλογα πάντα και με το μέγεθος της μονάδας.

Η επιλογή των σωστών συσκευών αποτελεί το κλειδί για μία αποδοτική εσωτερική πλύση. Εξάλλου αυτό απαιτεί μια μεγάλη αρχική επένδυση, συνεπώς είναι σημαντικό να επιλέξετε μία μάρκα γνωστή για την ποιότητά της και τη στιβαρότητα της κατασκευής

των συσκευών της. Θα πρέπει να αναζητήσετε πιο αυστηρές διαδικασίες ελέγχων ποιότητας και μεγάλη διάρκεια ζωής για τις συσκευές σας προκειμένου να διασφαλίσετε ότι έχετε κάνει τη σωστή επένδυση.

Επίσης, το φορτίο, η ενεργειακή κατανάλωση και η κατανάλωση νερού αποτελούν περαιτέρω σημαντικούς παράγοντες να σκεφτείτε κατά την επιλογή των συσκευών σας.

Οικονομικά οφέλη της εσωτερικής πλύσης



Τα κόστη που θα προκύψουν κατά τη διάρκεια ζωής των συσκευών και τα συναφή service μπορεί να είναι χαμηλότερα από αυτά της εξωτερικής πλύσης*



Το προσωπικό που διαχειρίζεται την εσωτερική πλύση θα μπορούσε να διαχειριστεί την εσωτερική πλύση



Ενεργειακά αποδοτικές συσκευές σημαίνει χαμηλότερους λογαριασμούς από αυτούς που ίσως αναμένετε



Τα μεγάλα φορτία πλύσης μπορούν να μειώσουν το συνολικό κόστος πλύσης

*διαφοροποιείται αναλόγως περιοχής και λειτουργικών εξόδων

Μόνο το 33%

των ξενοδοχείων
δήλωσαν ότι είναι
πολύ ικανοποιημένοι
με το τωρινό
κόστος τους

Το κόστος

είναι για τα
ξενοδοχεία η **2^η**
πιο κοινή
πρόκληση στη
διαδικασία πλύσης

Για το **89%**,

το κόστος της
εξωτερικής πλύσης
είναι ένας σημαντικός
παράγοντας στην
επιλογή του laundry

Ταχύτητα: τα κρεβάτια έτοιμα, κάθε φορά!

Όσον αφορά τις προκλήσεις του laundry ενός ξενοδοχείου, οι χρόνοι ολοκλήρωσης είναι εκεί που πραγματικά η πίεση γίνεται πιο αισθητή. Στην έρευνα που διεξήχθη ήταν η πιο κοινή ανησυχία και ο χρόνος ολοκλήρωσης του υπνοδωματίου ήταν, επίσης, η πιο έντονη πηγή άγχους. Το 90% δήλωσε επίσης ότι η ταχύτητα με την οποία ολοκληρωνόταν το πλύσιμο επηρέασε την επιλογή τους - είτε επρόκειτο για εξωτερική είτε για εσωτερική πλύση.

Αλλά και πάλι, σε πολλές περιπτώσεις η πραγματικότητα απέχει από τις πραγματικές ανάγκες. Υπάρχει ακόμη μεγαλύτερη δυσaréσκεια με τις ταχύτητες της διαδικασίας πλύσης από ό, τι υπάρχει με την καθαριότητα και την υγιεινή. Αυτό εμποδίζει τουλάχιστον το ένα τέταρτο των ξενοδοχείων να πληρούν τα αυστηρά χρονοδιαγράμματα ολοκλήρωσης των δωματίων.

Na θυμάστε πόσο σημαντική είναι η εμπειρία διαμονής για τον επισκέπτη. Απλά δεν έχετε την πολυτέλεια να αφήσετε τα χρονοδιαγράμματα ολοκλήρωσης της πλύσης στην τύχη τους ή να αποτυγχάνουν. Καθαρά σεντόνια πρέπει να είναι στρωμένα σε κάθε κρεβάτι, στην ώρα τους και κάθε φορά.

Εσωτερική πλύση ιματισμού σημαίνει στην ώρα του

Η μεταφορά της πλύσης στο χώρο σας μπορεί να σας κάνει πιο παραγωγικούς και να διασφαλίσει ότι τα κλιννοσκεπάσματα, οι πετσέτες και οι μαξιλαροθήκες θα φτάνουν πριν τους πελάτες σας.

Για να εξασφαλίσετε ότι το laundry σας λειτουργεί ρολόι θα πρέπει να σκεφτείτε τα χαρακτηριστικά των συσκευών που θα εγκαταστήσετε σε αυτό καθώς και την αξιοπιστία τους και τις ανάγκες σε service και συντήρηση.

Οι σωστοί χρόνοι πλύσης και στεγνώματος είναι κρίσιμοι. Είναι σημαντικό οι συσκευές σας να διαθέτουν μια μεγάλη ποικιλία προγραμμάτων ικανών να φροντίσουν διαφορετικά είδη ιματισμού το ίδιο αποδοτικά και σύμφωνα με τα σωστά πρότυπα. Ωστόσο, θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι το σχετικό προσωπικό θα μπορεί να λειτουργήσει σωστά τις συσκευές. Μια μεγάλη γκάμα από προγράμματα ενδέχεται να δημιουργήσει σύγχυση στους χρήστες, με αποτέλεσμα τους λάθος κύκλους και καθυστερήσεις. Μερικοί

κατασκευαστές προσφέρουν δυνατότητες εξατομίκευσης των προγραμμάτων και συντομεύσεις για να διασφαλιστεί ότι οι συσκευές χρησιμοποιούνται σωστά και να αποφεύγονται τέτοια θέματα.

Η χωρητικότητα είναι ένα άλλο βασικό ζήτημα. Οι συσκευές πρέπει να είναι σε θέση να διαχειρίζονται μεγάλα φορτία αλλά αυτά μπορεί να διαφέρουν σημαντικά με τόσα διαφορετικά προϊόντα στην αγορά. Ένας αξιόπιστος κατασκευαστής ή προμηθευτής θα είναι σε θέση να σας ενημερώσει ποιο εύρος φορτίων είναι το πιο κατάλληλο για το μέγεθος και τον τύπο του ξενοδοχείου σας.

Μην ξεχάσετε επίσης να εξετάσετε την αξιοπιστία του κατασκευαστή της συσκευής που επιλέξατε. Λιγότερες βλάβες θα σημαίνουν λιγότερες καθυστερήσεις της πλύσης σας. Και τέλος, βεβαιωθείτε ότι έχετε το κατάλληλο συμβόλαιο συντήρησης για να διατηρηθεί η διακοπή λειτουργίας του μηχανήματος που προκαλείται από επισκευές στο ελάχιστο.

Τα πλεονεκτήματα της ταχύτητας με την εσωτερική πλύση



Κερδίστε τον χρόνο που σας παίρνει να μεταφέρετε τον ιματισμό προς και από έναν εξωτερικό συνεργάτη



Σταματήστε να ανταγωνίζεστε άλλα ξενοδοχεία. Δημιουργήστε μια αυτοδιαχειριζόμενη μονάδα πλύσης



Βελτιώστε τη ροή εργασίας ανάμεσα στους υπαλλήλους του laundry και του προσωπικού καθαριότητας



Θα μειωθεί η ποσότητα των κλιννοσκεπασμάτων και πετσετών που θα πρέπει να αγοράσετε

90% των ξενοδοχείων δήλωσε ότι οι ταχύτητες ολοκλήρωσης είναι ζωτικής σημασίας παράγοντας στην επιλογή του laundry

Μόνο το 45% είναι πολύ ικανοποιημένοι με την τρέχουσα ταχύτητα των διαδικασιών πλύσης τους

1 στα 4 ξενοδοχεία αγωνίζονται για να ανταπεξέλθουν στους χρόνους ολοκλήρωσης των δωματίων λόγω αργών διαδικασιών

Εύρεση χώρου όταν είναι πολύτιμος

Έχετε αναλύσει όλα τα σχετικά θέματα με το κόστος, την ταχύτητα ή την ποιότητα που μπορεί να απολαύσετε μεταφέροντας τη φροντίδα περισσότερου ιματισμού in-house και τώρα αντιμετωπίζετε το μεγάλο ερώτημα: πού ακριβώς θα βάλετε τη συσκευή και πόσο χώρο θα χρειαστεί;

Στην πραγματικότητα, αυτή είναι ίσως η κύρια πρόκληση που οι περισσότεροι θα αντιμετωπίσετε. Ο χώρος είναι πολύτιμος για τα περισσότερα ξενοδοχεία και φυσικά, όσο περισσότερο χώρο μπορείτε να πουλήσετε στους επισκέπτες σας, τόσο περισσότερο κερδοφόροι μπορείτε να είστε. Στην έρευνα που διεξήχθη οι ξενοδοχείοι και οι υπάλληλοι δήλωσαν ότι ο περιορισμένος χώρος ήταν η νούμερο ένα πρόκληση για το laundry τους και ο λόγος που το ένα τρίτο δεν προχωρούσε σε εσωτερική πλύση. Ωστόσο, δεδομένου ότι το 89% θέλετε να έχετε μεγαλύτερο έλεγχο στη διαδικασία πλύσης, τί θα

λέγατε για να βρίσκατε χώρο και να αποκομίσετε τις ανταμοιβές αυτής της κίνησης;

Για να ξεκινήσετε σωστά πρέπει να βρείτε και να αξιοποιήσετε με τον βέλτιστο τρόπο τις επιλογές χώρου που έχετε για το laundry σας. Οι προμηθευτές εξειδικευμένου εξοπλισμού για τη φροντίδα του ιματισμού μπορούν να σας βοηθήσουν με μελέτες χώρου και προτάσεις σχεδίων καθώς και με τον καθορισμό των προδιαγραφών των συσκευών που χρειάζεστε.

Όσον αφορά την επιλογή των συσκευών, στοχεύοντας σε έναν υψηλό λόγο φορτίου προς

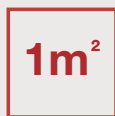
χώρο είναι προφανώς το κλειδί. Το φορτίο και οι χρόνοι των κύκλων έχουν και τα δύο μεγάλη επίδραση στην ποσότητα του ιματισμού που μπορεί να διαχειριστεί το laundry στο διαθέσιμο χώρο σας, αποδεικνύοντας γιατί η επιλογή των συσκευών σας είναι απολύτως κρίσιμη.

Κάποιοι κατασκευαστές επαγγελματικών συσκευών φροντίδας ιματισμού έχουν αναπτύξει καινοτόμα μοντέλα τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να διαχειρίζονται μεγάλα φορτία παρά το γεγονός ότι καταλαμβάνουν σχετικά μικρό χώρο. Η σειρά Μικρών Γιγάντων της Miele αποτελεί ένα καλό παράδειγμα.

Η έλλειψη χώρου είναι βασικός περιοριστικός παράγοντας για την εσωτερική πλύση, ωστόσο μπορεί να απαιτεί λιγότερο χώρο από ό,τι νομίζετε



Καινοτόμες συσκευές βελτιστοποιούν τη χρήση του διαθέσιμου χώρου



Η ελάχιστη απαίτηση χώρου μπορεί να είναι μόλις 1m²



Ένας μικρός κλειστός χώρος, ένα κελάρι ή ένα μη δημοφιλές δωμάτιο αποτελούν όλα επιλογές

61% των ξενοδοχείων
δήλωσαν ότι επηρεάζονται
από την έλλειψη καλής
εξωτερικής πλύσης στην
τοποθεσία τους



Μελέτη περιπτώσεων επιτυχίας εσωτερικής πλύσης

Ενώ πολλά ξενοδοχεία μοιράζονται παρόμοιες προκλήσεις γύρω από την φροντίδα του ιματισμού τους, όπως η ποιότητα, το κόστος, η ταχύτητα και ο χώρος, κάθε ξενοδοχείο είναι διαφορετικό από την άποψη του τρόπου με τον οποίο επηρεάζεται από αυτά και από το ποιο από αυτά τα ζητούμενα αποτελεί προτεραιότητα. Αλλά ένα πράγμα είναι κοινό - από τη μεγαλύτερη αλυσίδα ξενοδοχείων μέχρι τη μικρότερη πανσιόν, όλοι μπορούν να επωφεληθούν από την εσωτερική πλύση.

Ειδικά για τις μεγάλες μονάδες θα περίμενε κανείς η εξωτερική πλύση να αποτελεί την πιο συμφέρουσα επιλογή. Εδώ είναι μερικά παραδείγματα ξενοδοχείων μεγάλων και μικρών που έχουν ακολουθήσει την προσέγγιση της εσωτερικής πλύσης και απολαμβάνουν τις ανταμοιβές της επιλογής τους.

Porto Palace, Θεσσαλονίκη

Το Porto Palace Hotel & Conference Center αποτελεί μία ξεχωριστή πρόταση φιλοξενίας στη Θεσσαλονίκη. Στεγασμένο στο ιστορικό κτίριο του 1913 και διατηρώντας τη βιομηχανική του αρχιτεκτονική, το ξενοδοχείο ξεχωρίζει από οποιοδήποτε άλλο στη Θεσσαλονίκη. Διαθέτει 176 δωμάτια καθώς και πολυτελείς σουίτες. Στο Porto Palace Hotel Thessaloniki διοργανώνονται επίσης τα μεγαλύτερα επαγγελματικά events, τοπικά και διεθνή συνέδρια καθώς και κοινωνικές εκδηλώσεις. Διαθέτει 5 πλήρως εξοπλισμένες αίθουσες συναντήσεων, 5 μεγάλες συνεδριακές και ένα Roof Garden με θέα στο Θερμαϊκό Κόλπο. Είναι το μοναδικό ξενοδοχείο στη Θεσσαλονίκη

που διαθέτει αίθουσα χωρητικότητας έως και 2.500 ατόμων. Η ιστορική Grand Pietra Hall αποτελεί τη μεγαλύτερη ξενοδοχειακή αίθουσα της Βόρειας Ελλάδας.

Ο ιδιοκτήτης έχοντας θέσει από την αρχή της λειτουργίας του ξενοδοχείου υψηλές ποιοτικές προδιαγραφές για τη φροντίδα του ιματισμού και έχοντας ήδη προηγούμενη εμπειρία στο ξενοδοχείο του "Αίγλη" στο Βόλο, προέβη σε αγορά Miele Professional συσκευών: τρία πλυντήρια PW 6321, ένα πλυντήριο PW 6065, δύο στεγνωτήρια T 6751 και ένα στεγνωτήριο PT 7136.

Χάρη στην εσωτερική πλύση με Miele το ξενοδοχείο σήμερα, μετά από 13 χρόνια λειτουργίας, συνεχίζει να απολαμβάνει αξεπέραστη ποιότητα, ταχύτητα και οικονομία στη φροντίδα του ιματισμού του.



Μελέτη περιπτώσεων επιτυχίας εσωτερικής πλύσης

Avra Beach Resort Hotel & Bungalows, Ρόδος

Πλάι στην παραλία της Ιαλυσού και μόλις 6 χλμ από το αεροδρόμιο και 7 χλμ από το λιμάνι της Ρόδου στην περιοχή Ιξά, βρίσκεται το ξενοδοχειακό συγκρότημα Avra Beach Resort & Bungalows. Το ανακαινισμένο all-inclusive 4 αστέρων ξενοδοχείο, χτισμένο σ' ένα από τα ομορφότερα τουριστικά θέρετρα του νησιού, προσφέρει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες φιλοξενίας και σύγχρονες εξοπλισμένες παροχές που ικανοποιούν κάθε ανάγκη. Αρχικά το ξενοδοχείο έκανε εσωτερική πλύση με επαγγελματικές συσκευές που παρουσίαζαν αρκετές βλάβες αλλά και το after sales service δεν ανταποκρινόταν στις ανάγκες του ξενοδοχείου. Το ξενοδοχείο αποφάσισε να προβεί σε εξωτερική πλύση όπου η ποιότητα της φροντίδας του ιματισμού δεν ήταν αρκετά υψηλή και πολλές φορές ο ιματισμός χανόταν και μπερδευόταν με άλλων ξενοδοχείων.



Η Miele προσέφερε στο ξενοδοχείο δωρεάν οικονομική μελέτη για υπολογισμό εξοικονόμησης κόστους με τις συσκευές της και το ξενοδοχείο αποφάσισε να αγοράσει συσκευές Miele Professional διαθέτοντας τον πρώτο χρόνο το ίδιο ποσό χρημάτων που θα έδινε για εξωτερική πλύση επενδύοντας σε συσκευές

Miele: δύο πλυντήρια PW 6321, ένα στεγνωτήριο γκαζιού PT 8803 και ένα σιδερωτήριο γκαζιού PM 1318 όπου δουλεύονταν με διπλή βάρδια. Την επόμενη χρονιά, χάρη στην εξοικονόμηση που προήλθε με την εσωτερική πλύση με Miele επένδυσε σε ένα ακόμα πλυντήριο και στεγνωτήριο.

Σήμερα, δηλώνουν, “Επιλέξαμε Miele γιατί χρειαζόμασταν αξιόπιστο εξοπλισμό με μεγάλη διάρκεια ζωής και εξαιρετική απόδοση. Οι συσκευές Miele διαθέτουν πολύ εύκολο χειρισμό και πολύ σύντομα προσέξαμε τεράστια βελτίωση στην ποιότητα των αποτελεσμάτων αλλά και στην ταχύτητα και ευελιξία. Σίγουρα θα επενδύαμε

ξανά σε συσκευές Miele και τις συστήνουμε σε κάθε επιχείρηση που αναζητά να αναβαθμίσει το in-house laundry της”.

Μελέτη περιπτώσεων επιτυχίας εσωτερικής πλύσης

Rocabella, Σαντορίνη



Το Rocabella γεννήθηκε στην απόλυτη λευκή και μπλε παλέτα της Σαντορίνης. Είναι ένα γαλίνιο καταφύγιο για ταξιδιώτες που αναζητούν μια μοναδική εμπειρία στη ζωή τους. Το ξενοδοχείο βρίσκεται στο γραφικό χωριό του Ημεροβιγλίου όπου κάποιος μπορεί να απολαύσει το καλύτερο ηλιοβασίλεμα της ζωής του. Η προνομιακή τοποθεσία του ξενοδοχείου, αρκετά μακριά από τη φασαρία της πόλης, αλλά στρατηγικά τοποθετημένο σε κοντινή απόσταση από την πρωτεύουσα, τα Φηρά και το ονειρικό χωριό της Οίας, το καθιστά ιδανικό για κάθε τύπο ταξιδιώτη. Την φροντίδα του ιματισμού του ξενοδοχείου αρχικά διαχειριζόταν εξωτερικός συνεργάτης. Έπειτα από συζητήσεις με τον σύμβουλο της Miele, αποφασίστηκε να γίνει αγορά συσκευών για πλύση in house.

Οι συσκευές έπρεπε να είναι ποιοτικές και

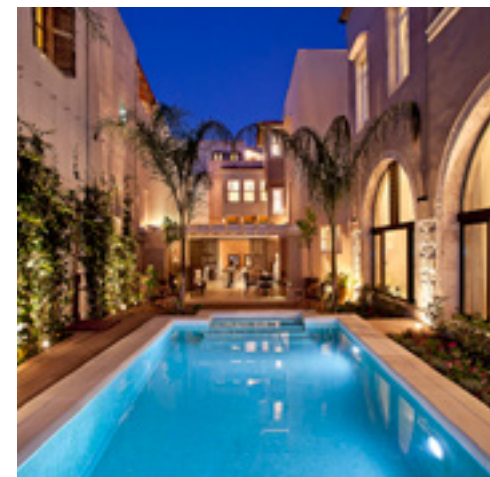


αξιόπιστες. Το ξενοδοχείο αποφάσισε λοιπόν να εξοπλίσει το laundry του με συσκευές Miele Professional για τα 43 δωμάτια και τις σουίτες του. Επέλεξε δύο πλυντήρια PW 418, δύο στεγνωτήρια PT 8403, ένα σιδερωτήριο PM1214 και ένα πλυντήριο πιάτων PG 8166 για το φημισμένο εστιατόριό του.

Τώρα που το ξενοδοχείο έχει προχωρήσει σε εσωτερική πλύση, βελτιώθηκε η διάρκεια ζωής του ιματισμού και επίσης μπορεί να διατηρήσει τον πλήρη έλεγχο της ποιότητας εξασφαλίζοντας ότι ο ιματισμός πλένεται σύμφωνα με τις υψηλές προσδοκίες των πελατών του, ευέλικτα και με ελεγχόμενο κόστος.

Rimondi Boutique Hotels, Ρέθυμνο - Κρήτη

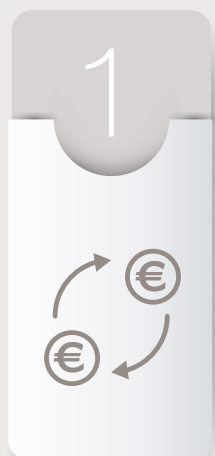
Δύο επιλογές, μία μοναδική εμπειρία: RIMONDI BOUTIQUE HOTELS. Το κτιριακό συγκρότημα που φιλοξενεί το PALAZZO COLLECTION εν μέρει χρονολογείται από την ενετική κατοχή της Κρήτης (1200 - 1600 μ.Χ.) και φέρει προφανείς επιρροές από την Αναγέννηση. Ακολούθησαν προσθήκες κτιρίων από τους Οθωμανούς, καθώς και μεταγενέστερες Ελληνικές (19^{ος} - 20^{ος} αιώνες). Το κτιριακό συγκρότημα που φιλοξενεί το ESTATE COLLECTION χαρακτηρίζεται από ιδιαίτερη αρχιτεκτονική (επίσης διαφόρων ιστορικών περιόδων) και απευθύνεται σε ταξιδιώτες που επιθυμούν να απολαύσουν μία διακριτική πολυτέλεια και εκλεπτυσμένη κομψότητα. Το ξενοδοχείο χρησιμοποιούσε μια μίξη εσωτερικής πλύσης με οικιακές συσκευές και εξωτερικής επαγγελματικής πλύσης. Οι οικιακές συσκευές δεν μπορούσαν να ανταπεξέλθουν στα μεγάλα φορτία του ιματισμού, παρουσίαζαν βλάβες από τη συνεχή χρήση και πολλές από τις πετσέτες και τα μπουρνούζια χρειάζονταν αντικατάσταση καθώς είχαν φθαρεί. Η εξωτερική πλύση δεν ήταν ευέλικτη, δεν πληρούσε τις προδιαγραφές υψηλής ποιότητας του ξενοδοχείου και παρουσίαζε υψηλό κόστος. Το ξενοδοχείο προχώρησε στην αγορά και εγκατάσταση Miele professional συσκευών για τις 34 σουίτες του, επιλέγοντας



ένα πλυντήριο PW 5136, ένα στεγνωτήριο PT 8333 και ένα σιδερωτήριο PM 1214. Από την εγκατάσταση των Miele Professional συσκευών, το ξενοδοχείο έχει αναφέρει μια αξιοσημείωτη διαφορά στην καθημερινή λειτουργία της επιχείρησής του. Ο χρόνος που χρειάζεται για τη φροντίδα του ιματισμού είναι πλέον λιγότερος, η ποιότητα σταθερά υψηλή και οι πετσέτες και τα μπουρνούζια διατηρούν την αρχική τους απαλότητα. Το κόστος είναι ελεγχόμενο και οι συσκευές με τη στιβαρότητα της κατασκευής τους και την εύρυθμη λειτουργία τους προσφέρουν υψηλή απόδοση αλλά και ξεγνοιασιά και ασφάλεια.

6 βήματα για την επιτυχία της εσωτερικής πλύσης

Ελπίζουμε αυτός ο οδηγός για την εσωτερική πλύση να σας φάνηκε πραγματικά χρήσιμος και να αποτελέσει για εσάς ένα καλό σημείο εκκίνησης για να χαρτογραφήσετε τα ζητήματα που θα πρέπει να εξετάσετε καθώς και τα οφέλη που μπορείτε να απολάυσετε. Συμπερασματικά, μπορείτε να λάβετε υπόψιν σας αυτά τα έξι απλά βήματα που μπορείτε να ακολουθήσετε για να μεταφέρετε τη φροντίδα του ιματισμού σας στο χώρο σας. **Εάν θα θέλατε περισσότερη βοήθεια από εμάς άμεσα, μεταβείτε στην επόμενη σελίδα για να έρθετε σε επαφή απευθείας μαζί μας.** >



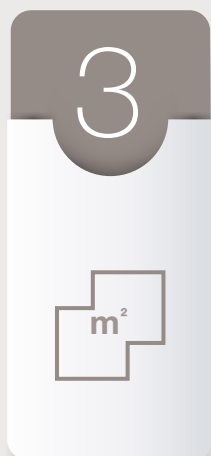
Συγκρίνετε τα έξοδα

Μια σύγκριση εξόδων ανάμεσα στην εσωτερική και εξωτερική πλύση είναι ζωτικής σημασίας για να εντοπίσετε τους λόγους για τους οποίους αξίζει να επιδιώξετε αυτή τη μέθοδο. Αυτό θα σας προσφέρει όλα τα απαραίτητα δεδομένα και αριθμούς. Στη Miele και μέσω των επίσημων Συνεργατών μας μπορούμε να εργαστούμε μαζί με εσάς για να υπολογίσουμε λεπτομερώς τα έξοδα βάσει του μεγέθους της μονάδας σας.



Ορίστε τις προδιαγραφές των συσκευών

Αφού εντοπίσετε τα οφέλη σε όρους εξόδων θα πρέπει να εξετάσετε ποιες συσκευές είναι οι κατάλληλες για εσάς. Ποια χαρακτηριστικά και λειτουργίες χρειάζεστε βάσει των αναγκών σας; Κατασκευαστές όπως η Miele και οι Συνεργάτες μας μπορούν να σας συμβουλευθούν για την καλύτερη επιλογή είτε πρόκειται για ταχύτητα, ποιότητα, όγκο ή μία μίξη όλων αυτών.



Διερευνήστε τους διαθέσιμους χώρους

Ο χώρος είναι πολύτιμος για αυτό εξετάστε ποιες επιλογές έχετε. Υπάρχει κάποιο κοινόχρηστο δωμάτιο που δεν χρησιμοποιείτε; Μια μη δημοφιλής κρεβατοκάμαρα; Ένα ντουλάπι ή μια γωνιά στην κουζίνα που δε σας χρησιμοποιείτε; Ένα laundry μπορεί να εγκατασταθεί σε όλα τα είδη χώρων με ευέλικτο τρόπο.



Ορίστε ποιοτικούς στόχους και πρότυπα

Αν αποφασίσετε να μεταφέρετε τη φροντίδα του ιματισμού σας in-house θα χρειαστεί να σκεφτείτε πώς θα το διαχειριστείτε καθώς και ποια πρότυπα και δείκτες απόδοσης θα εισαγάγετε. Αυτές αποτελούν σημαντικές αποφάσεις για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία και η ποιότητα του αποτελέσματος.



Σκεφτείτε τη στελέχωση και την εκπαίδευση

Τώρα έχετε ένα σχέδιο για το laundry σας αλλά θα πρέπει να το στελεχωσετε κιόλας. Διαθέτετε προσωπικό που θα μπορούσε να αναλάβει αυτόν τον ρόλο ή θα χρειαστεί να προσλάβετε νέο; Τί δεξιότητες και εμπειρία αναζητάτε για να διασφαλίσετε την υψηλή ποιότητα και απόδοση;



Συμβουλευτείτε έναν ειδικό

Πάνω απ' όλα, μην αισθάνεστε ότι πρέπει να τα κάνετε όλα μόνοι σας. Υπάρχει ένα πλούτος εμπειρίας μεταξύ αξιόπιστων κατασκευαστών όπως η Miele και οι εξειδικευμένοι εμπορικοί μας Συνεργάτες. Μπορούμε από την αρχή να κάνουμε μαζί τα βήματα για να προσδιορίσουμε από το εάν η εσωτερική πλύση είναι συμφέρουσα για τη δική σας περίπτωση, έως την εγκατάσταση και τη συντήρηση του εξοπλισμού.

Χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια; Εάν έχετε ακόμα ερωτήσεις, θα χαρούμε να τις απαντήσουμε. Επικοινωνήστε μαζί μας!

Miele

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς θα μεταφέρετε τη φροντίδα του
ιματισμού σας στο χώρο σας και υπό έλεγχο, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα

www.miele.gr/pro/hotels

Ή επικοινωνήστε μαζί μας στο **210 67 94 444** (Miele Hellas Κεντρικά)

ή στο **2311 2 97 599** (Υποκατάστημα Θεσσαλονίκης)

ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο **info@miele.gr**

MIELE EXPERIENCE CENTER
ΑΘΗΝΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ
Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 257
154 51 Ν.ΨΥΧΙΚΟ

MIELE EXPERIENCE CENTER
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΟΛΓΑΣ 194
54 655 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ